



Revista de Administração da UEG

ISSN 2236-1197



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

V. 10, N. 3 | set./dez. 2019

Universidade Estadual de Goiás

Reitor interino: Rafael Gonçalves Santana Borges
Chefia de Gabinete: Cristhyan Martins Castro Milazzo
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Everton Tizo Pedroso
Coordenação de Projetos e Publicações: Elisabete Tomomi Kowata
Diretor do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Ewerton de Freitas Ignacio

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração da UEG – v. 10, n. 3, 2019 – Anápolis: Universidade Estadual de Goiás, 2019.

Quadrimestral

Publicação do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas da Universidade Estadual de Goiás

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração – Periódico.

A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:

DOAJ – Directory of Open Access Journals

A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório

LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Comitê de Política Editorial

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Dorival Gomes Geraldine, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

Editora Chefe

Maria Aparecida de Souza Melo

Conselho Editorial

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Cláudia Machado Padilha – Universidade de Passo Fundo, Faculdade de Economia e Administração, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França – Universidade de São Paulo, Faculdade de Economia Administração e Contabilidade, São Paulo, SP, Brasil

Angela Christina Lucas – Centro Universitário FEI, Faculdade de Engenharia Industrial, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Antonio Marcos de Queiroz – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Dorival Geraldine Gomes – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Eloína Maria Ávila Monteiro – Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, Belém, PA, Brasil

Evandro Luiz Lopes – Universidade Nove de Julho, Programa de Pós-graduação em Administração, São Paulo, SP, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola de Comunicação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gemael Chaebo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus Universitário de Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Irene Raguenet Troccoli – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Janduhy Camilo Passos – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

José Alberto Carvalho dos Santos Claro – Universidade Federal de São Paulo, Campus Baixada Santista, Santos, SP, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis – Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, Chapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira – Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Leonardo Pinheiro Deboçã – Universidade Federal de Viçosa, Campus de Rio Paranaíba, Rio Paranaíba, MG, Brasil

Luís Moretto Neto – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa – Instituto Federal de São Paulo, São Carlos, SP, Brasil

Mauro Caetano de Souza – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Ciências e Tecnologia (FC&T), Engenharia de Transportes, Goiânia, GO, Brasil

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Patrícia Glaucia Moreno – Faculdade de Tecnologia Tatuí, Botucatu, SP, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi – Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil

Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Sany Karla Machado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Sueli Menelau de Novais – Universidade Federal de Pernambuco, Campus do Agreste, Caruaru, PE, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto – Prefeitura Municipal de Palhoça, Palhoça, SC, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Equipe Assistente

Águeda Aparecida da Cruz Borges – Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Ana Maria Riciolli Varanda – Secretaria do Estado de Goiás, Joviânia, GO, Brasil

Arioaldo Lopes Pereira – Universidade Estadual de Goiás– UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira – Universidade Estadual de Goiás – UEG, GO, Brasil

Cleuzira Custodia Pereira – Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja – Universidade Estadual de Goiás – UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet – Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira – Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Maisa Dias – Secretaria do Turismo Municipal – Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira – Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto – Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Rozely Martins Costa – Secretaria do Estado de Goiás, Caldas Novas, GO, Brasil

Taís Elizabeth Pereira Batista – Universidade Federal de Goiás – UFG, Goiânia, GO, Brasil

Vânia Borges Arantes – Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto – Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Virgínia Paiva Bueno Sakai – Universidade Estadual de Goiás– UEG, Anápolis, GO, Brasil

Editora

Universidade Estadual de Goiás

Arte/Editoração Eletrônica

Elisabete Tomomi Kowata

Central de Relacionamento

Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Avenida Juscelino Kubitschek, 146, Bairro Jundiá, Anápolis, Goiás – CEP 75110-390.

Agradecimentos aos Avaliadores da RAUEG em 2019

A Revista de Administração da UEG (RAUEG) agradece a todos os Avaliadores, a seguir nominados, que fizeram parte do processo das edições de 2019. O conhecimento e a disponibilidade de cada um foram fundamentais para que conseguíssemos alcançar os objetivos de cronograma e de qualidade para nossa Revista e divulgar os trabalhos dos autores que nos confiaram a responsabilidade por tão importante tarefa!

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Carolina Beltrão Peixoto - Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, AL, Brasil

Angela Christina Lucas – Universidade Estadual de Campinas, Campinas, SP, Brasil

Antônio Marcos de Queiroz – Universidade Federal de Goiás, Goiânia, GO, Brasil

Ary José Apolinário de Souza Júnior – Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goiânia, GO, Brasil

Augusto César Boaventura Júnior – Universidade Estadual de Goiás, Anápolis, GO, Brasil

Bernadete Oliveira Sidney Viana Dias – Universidade Federal de São João Del-Rei, São João Del Rei, MG, Brasil

Cecílio Elias Daher – Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil

Diego César Terra de Andrade – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, Pouso Alegre, MG, Brasil

Flávia Rezende Campos – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, Goiânia, GO, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Gilberto Manoel de França Leite – Universidade Paulista, Campus Distrito Federal, Departamento de Administração, Brasília, DF, Brasil

Gilberto Venâncio Luiz – Universidade Federal de Viçosa, Viçosa, MG, Brasil

Graciela Dias Coelho – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Contábeis, Uberlândia, MG, Brasil

Jackeliny Dias Silva – Centro de Ensino Superior de Catalão, Catalão, GO, Brasil

João Eduardo Ribeiro – Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil

João Leandro Cássio Oliveira – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Almenara, MG, Brasil

Jorge Luis Sánchez Arévalo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil

José Alberto de Carvalho dos Santos Claro – Universidade Federal de São Paulo, Santos, SP, Brasil

Jussara Goulart da Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, Brasil

Kilmer Coelho Campos – Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil

Leomara Battisti Telles – Instituto Federal do Paraná, Coronel Vivida, PR, Brasil

Lucio de Souza Machado – Universidade Federal de Goiás, Goiânia, GO, Brasil

Marcelo José Moreira – Universidade Estadual de Goiás, Anápolis, GO, Brasil

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Ney Cesar de Melo – Administrador, Goiânia, GO, Brasil.

Paolo Edoardo Coti-Zelati – Universidade Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul, SP, Brasil

Regina da Silva Ornellas – Universidade Anhembi Morumbi, São Paulo, SP, Brasil

Vanessa de Campos Junges – Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, RS, Brasil

Vitor Cardoso Silveira – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Nova Andradina, MS, Brasil

Wesley Antonio Gonçalves – Instituto Federal do Triângulo Mineiro, Patrocínio, MG, Brasil

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja identificada a fonte.

A reprodução total de artigos é proibida.

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG
V.10, N.3, set./dez. 2019, ISSN 2236 1197 (on-line)

www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao

SUMÁRIO

Páginas Iniciais

<i>Efeito clientela no setor elétrico brasileiro e suas possibilidades de arbitragem</i>	<i>7-23</i>
Alexandre Rodrigues da Silva, Guilherme Kirch	
<i>Análise de Índice de Desempenho Financeiro e Econômico de empresas de alimentos e bebidas no Brasil</i>	<i>24-48</i>
Natália de Oliveira Gurjão, Winnie Moreira Albuquerque, Kilmer Coelho Campos	
<i>Investigação sobre a Relação entre Outros Resultados Abrangentes e Gerenciamento de Resultados em Empresas Brasileiras do Setor Utilidade Pública</i>	<i>49-63</i>
Luis Gustavo do Lago Quinteiro, Jorge Katsumi Niyama, Laryssa Elias Arruda	
<i>Efeitos da contabilização do leasing operacional nas arrendatárias: evidências apresentadas pelas pesquisas contábeis</i>	<i>64-81</i>
Ivone Vieira Pereira	
<i>Espiritualidade e Busca pelo Desenvolvimento Humano nas Organizações: um estudo qualitativo genérico na Região Serrana do Rio Grande do Sul</i>	<i>82-97</i>
Tatiane De Bastiani, Gabriel Sperandio Milan, Jaime João Bettega, Cassiane Chais, Daniel Hank Miri, Juliana Matte, Paula Patrícia Ganzer, Pelayo Munhoz Olea	
<i>A percepção dos colaboradores sobre como utilizar o marketing pessoal no ambiente organizacional</i>	<i>98-110</i>
Tatiana Batista do Nascimento Santos, Gevair Campos	
<i>A carne é fraca: um estudo experimental sobre estímulos publicitários contra o consumo de carne</i>	<i>111-127</i>
Janayna Souto Leal, Dayvisson Emanuel Silva de Souza, Bruna Lourena de Lima Dantas, Lívia Nogueira Pellizzoni, Renata Francisco Baldanza	
<i>Custos operacionais logísticos oriundos de uma produtora de soja no município de Sorriso-MT até os portos brasileiros</i>	<i>128-144</i>
Fábio da Silva Martino Fonte, George Martins Custódio	
<i>Edição Completa</i>	<i>1-144</i>