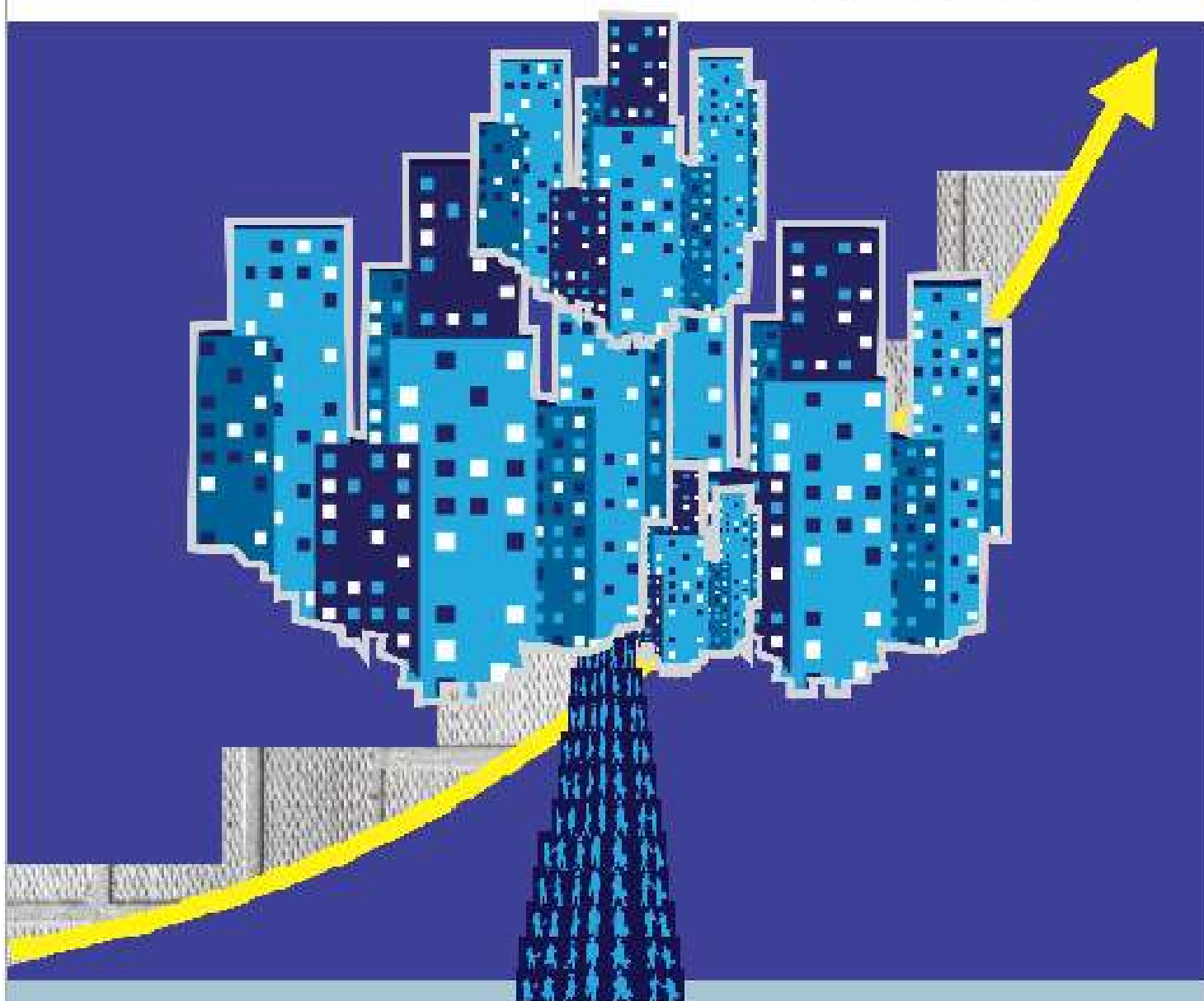




Revista de Administração da UEG

ISSN 2236-1197



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

V. 10, N. 2 | maio/ago. 2019

Universidade Estadual de Goiás

Reitor: Ivano Alessandro Devilla

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Everton Tizo Pedroso

Coordenação de Projetos e Publicações: Elisabete Tomomi Kowata

Diretor do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Ewerton de Freitas Ignacio

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração da UEG – v. 10, n. 2, 2019 – Anápolis: Universidade Estadual de Goiás, 2019.

Quadrimestral

Publicação do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas
da Universidade Estadual de Goiás

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração – Periódico.

A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:

DOAJ – Directory of Open Access Journals

A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório

LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Comitê de Política Editorial

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Dorival Gomes Geraldine, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

Editora Chefe

Maria Aparecida de Souza Melo

Conselho Editorial

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Cláudia Machado Padilha – Universidade de Passo Fundo, Faculdade de Economia e Administração, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França – Universidade de São Paulo, Faculdade de Economia Administração e Contabilidade, São Paulo, SP, Brasil

Angela Christina Lucas – Centro Universitário FEI, Faculdade de Engenharia Industrial, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Antonio Marcos de Queiroz – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Dorival Geraldine Gomes – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Eloína Maria Ávila Monteiro – Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, Belém, PA, Brasil

Evandro Luiz Lopes – Universidade Nove de Julho, Programa de Pós-graduação em Administração, São Paulo, SP, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola de Comunicação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gemael Chaebo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus Universitário de Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Irene Raguenet Troccoli – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Janduhy Camilo Passos – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

José Alberto Carvalho dos Santos Claro – Universidade Federal de São Paulo, Campus Baixada Santista, Santos, SP, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis – Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, Chapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira – Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Leonardo Pinheiro Deboçã – Universidade Federal de Viçosa, Campus de Rio Paranaíba, Rio Paranaíba, MG, Brasil

Luís Moretto Neto – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa – Instituto Federal de São Paulo, São Carlos, SP, Brasil

Mauro Caetano de Souza – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Ciências e Tecnologia (FC&T), Engenharia de Transportes, Goiânia, GO, Brasil

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Patrícia Glaucia Moreno – Faculdade de Tecnologia Tatuí, Botucatu, SP, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi – Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil

Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Sany Karla Machado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Sueli Menelau de Novais – Universidade Federal de Pernambuco, Campus do Agreste, Caruaru, PE, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto – Prefeitura Municipal de Palhoça, Palhoça, SC, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Equipe Assistente

Águeda Aparecida da Cruz Borges
Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Ana Maria Riciolli Varanda
Secretaria do Estado de Goiás, Joviânia, GO, Brasil

Arioaldo Lopes Pereira
Universidade Estadual de Goiás– UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira
Universidade Estadual de Goiás – UEG, GO, Brasil

Cleuzira Custodia Pereira
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja
Universidade Estadual de Goiás – UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira
Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Maisa Dias
Secretaria do Turismo Municipal – Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira
Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto
Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Rozely Martins Costa
Secretaria do Estado de Goiás, Caldas Novas, GO, Brasil

Taís Elizabeth Pereira Batista
Universidade Federal de Goiás – UFG, Goiânia, GO, Brasil

Vânia Borges Arantes
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Virgínia Paiva Bueno Sakai
Universidade Estadual de Goiás– UEG, Anápolis, GO, Brasil

Editora

Universidade Estadual de Goiás

Arte/Editoração Eletrônica

Elisabete Tomomi Kowata

Central de Relacionamento

Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Avenida Juscelino Kubitschek, 146, Bairro Jundiá, Anápolis, Goiás – CEP 75110-390.

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja
identificada a fonte.

A reprodução total de artigos é proibida.

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG
V.10, N.2, maio/ago. 2019, ISSN 2236 1197 (*on-line*)

www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao

Classificação Periódicos Qualis Capes 2013-2016*

Áreas de Avaliação	Classificação
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO; PLANEJAMENTO URBANO E REGIONAL / DEMOGRAFIA; PSICOLOGIA	B4
CIÊNCIAS AGRÁRIAS I; ECONOMIA; ENGENHARIAS III; INTERDISCIPLINAR	B5
ENGENHARIAS III	C

Fonte: Plataforma Sucupira (2017).

(*) A Avaliação Preliminar do Qualis Capes 2019 classifica a Revista de Administração da UEG com Qualis B3.

SUMÁRIO

Páginas Iniciais

<i>Orientação para mercado internacional: uma análise da evolução dos estudos de orientação para mercado</i>	6-20
Lilian Laurência Leite, João Pedro Tavares Damasceno, Marizélia Ribeiro de Souza, Caroline Kretschmer	
<i>O Role-Playing Game como ferramenta para a aprendizagem organizacional</i>	21-35
Luis Fernando Moreira da Silva, Elisângela Conceição Vieira Palongan, Marcio Pascoal Cassandre	
<i>Estrutura de capital: Bibliometria sobre a produção científica brasileira no período 2007-2016</i>	36-50
João Eduardo Ribeiro, Cláudia Faria Maciel, Gabriel Augusto de Carvalho, Luana Jéssica Oliveira Carmo, Lilian Bambirra de Assis	
<i>Análise dos benefícios do Gerenciamento da Rotina no Desempenho Operacional</i>	51-65
Pollyanna Ladeira Talão, Maria Carolina Pariz, Syntia Lemos Cotrim, Gislaíne Camila Lapasini Leal, Edwin Vladimir Cardoza Galdamez	
<i>A (In)Visibilidade da Avaliação de Desempenho Individual na perspectiva de servidores públicos de uma instituição federal</i>	66-80
Silvia Maria Aparecida Vitorino	
<i>Gestão internacional de pessoas: quais possibilidades de pesquisa avultadas pela produção científica brasileira de ponta?</i>	81-101
André Luiz Mendes Athayde, Luana Stephanie Oliveira Silva	
<i>Responsabilidade Social e Desempenho: um comparativo entre empresas listadas na Bolsa com participantes do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE)</i>	102-121
Frederico Nogueira Silva, Carlos Alberto Teófilo, Ednilto Pereira Tavares Júnior	
<i>Sistema de Controle Interno: uma análise dos relatórios de gestão de uma empresa pública</i>	122-139
Greice Eccel Pontelli, Ricardo da Rosa Nogueira, Fernando do Nascimento Lock	
<i>Edição Completa</i>	1-139