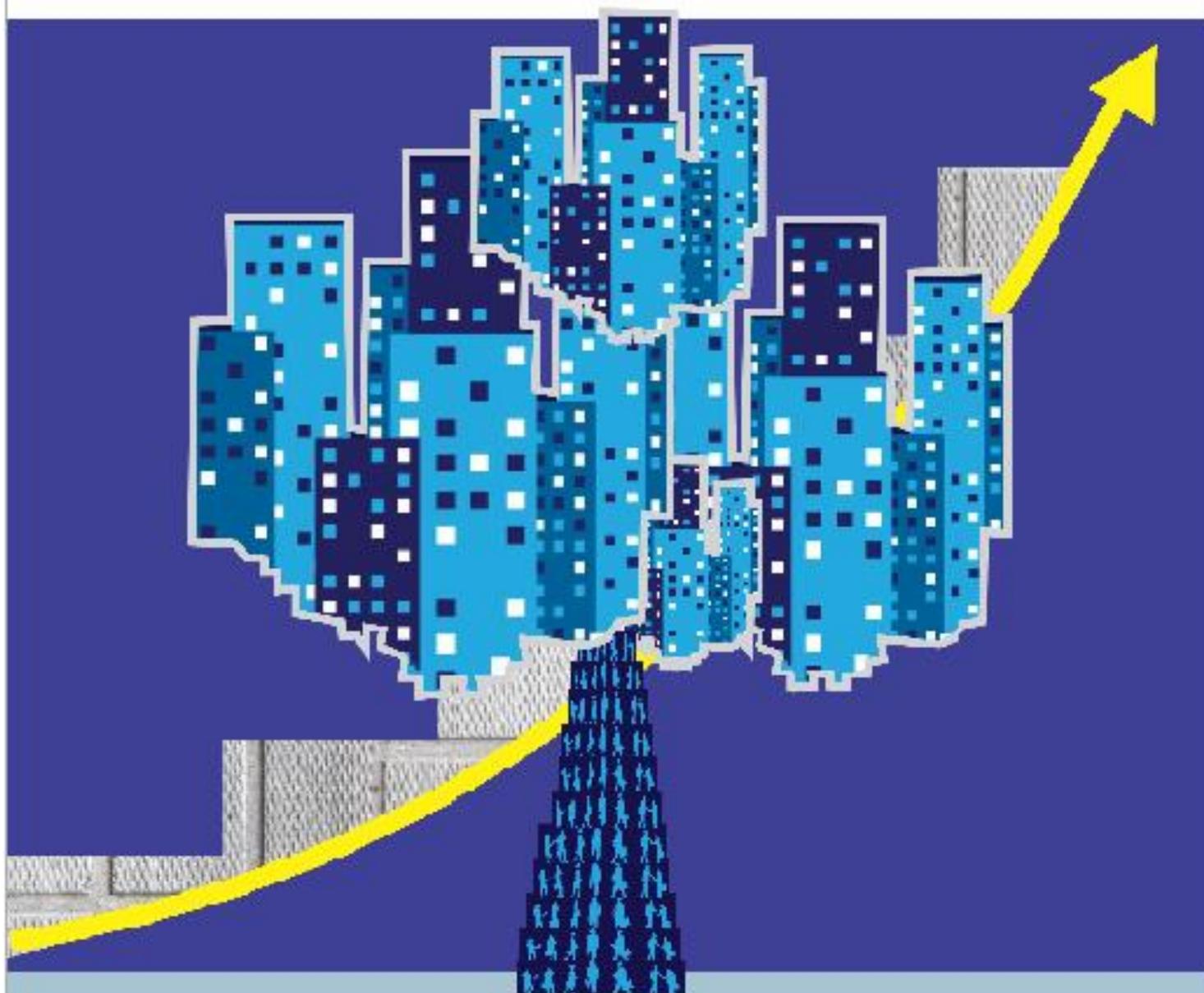




Revista de Administração da UEG

ISSN 2236-1197



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

V. 9, N. 3 | set./dez. 2018

Universidade Estadual de Goiás

Reitor: Haroldo Reimer

Chefia de Gabinete: Juliana Oliveira Almada

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Ivano Alessandro Devilla

Coordenação de Projetos e Publicações: Elisabete Tomomi Kowata

Diretora do Campus Santa Helena: Nilcyneia Domingos Silva de Queiroz

Diretor do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Ewerton de Freitas Ignacio

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração da UEG – v. 9, n. 3, 2018 – Anápolis: Universidade Estadual de Goiás, 2018.

Quadrimestral

Publicação dos Campus da Universidade Estadual de Goiás de Santa Helena e de Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração – Periódico.

A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:

DOAJ – Directory of Open Access Journals

A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório

LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Comitê de Política Editorial

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Dorival Gomes Geraldine, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

Editora Chefe

Maria Aparecida de Souza Melo

Editora Assistente

Simone Pereira Silva Bastos

Conselho Editorial

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Cláudia Machado Padilha – Universidade de Passo Fundo, Faculdade de Economia e Administração, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França – Universidade de São Paulo, Faculdade de Economia Administração e Contabilidade, São Paulo, SP, Brasil

Angela Christina Lucas – Centro Universitário FEI, Faculdade de Engenharia Industrial, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Antonio Marcos de Queiroz – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Dorival Geraldine Gomes – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Eloína Maria Ávila Monteiro – Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, Belém, PA, Brasil

Evandro Luiz Lopes – Universidade Nove de Julho, Programa de Pós-graduação em Administração, São Paulo, SP, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola de Comunicação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gemael Chaebo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus Universitário de Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Irene Raguenet Troccoli – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Janduhy Camilo Passos – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

José Alberto Carvalho dos Santos Claro – Universidade Federal de São Paulo, Campus Baixada Santista, Santos, SP, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis – Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, Chapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira – Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Leonardo Pinheiro Deboçã – Universidade Federal de Viçosa, Campus de Rio Paranaíba, Rio Paranaíba, MG, Brasil

Luís Moretto Neto – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa – Instituto Federal de São Paulo, São Carlos, SP, Brasil

Mauro Caetano de Souza – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Ciências e Tecnologia (FC&T), Engenharia de Transportes, Goiânia, GO, Brasil

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Patrícia Glaucia Moreno – Faculdade de Tecnologia Tatuí, Botucatu, SP, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi – Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil

Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Sany Karla Machado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto – Prefeitura Municipal de Palhoça, Palhoça, SC, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Equipe Assistente

Águeda Aparecida da Cruz Borges
Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Ana Maria Riciolli Varanda
Secretaria do Estado de Goiás, Joviânia, GO, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira
Universidade Estadual de Goiás – UEG, GO, Brasil

Cleuzira Custodia Pereira
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja
Universidade Estadual de Goiás – UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira
Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Maisa Dias
Secretaria do Turismo Municipal – Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira
Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto
Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Rozely Martins Costa
Secretaria do Estado de Goiás, Caldas Novas, GO, Brasil

Vânia Borges Arantes
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto
Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Editora

Universidade Estadual de Goiás

Arte/Editoração Eletrônica

Elisabete Tomomi Kowata

Bolsista:

Suzana Carvalho da Silva

Graduanda do Curso de Administração, Bolsa Institucional, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.

Central de Relacionamento

Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Avenida Juscelino Kubitschek, 146, Bairro Jundiá, Anápolis, Goiás – CEP 75110-390.

Campus Santa Helena: Rua Via Protestato Joaquim Bueno, Nº 945, B. Perímetro Urbano, Santa Helena de Goiás, Goiás – CEP 75920-000.

Agradecimentos aos Avaliadores da RAUEG em 2018

A Revista de Administração da UEG (RAUEG) agradece a todos os Avaliadores, a seguir nominados, que fizeram parte do processo das edições de 2018. O conhecimento e a disponibilidade de cada um foram fundamentais para que conseguíssemos alcançar os

objetivos de cronograma e de qualidade para nossa Revista e divulgar os trabalhos dos autores que nos confiaram a responsabilidade por tão importante tarefa!

Adilson Anacleto Do Carmo – Universidade Estadual do Paraná, Campus Paranaguá, Paranaguá, PR, Brasil

Adrieli Alves Pereira Radaelli – Universidade de Caxias do Sul, Caxias do Sul, RS, Brasil

Alexandre Cesar Cunha Leite – Universidade Estadual da Paraíba, Centro de Ciências Biológicas e Sociais Aplicadas, João Pessoa, PB, Brasil

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Carolina Beltrão Peixoto - Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, AL, Brasil

Ana Claudia Machado Padilha – Universidade de Passo Fundo, Faculdade de Economia e Administração, Passo Fundo, RS, Brasil

Anderson de Oliveira Reis – Universidade Federal de Juiz de Fora, Governador Valadares, MG, Brasil

Carlos Wiliam de Carvalho - Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Cássio Roberto da Conceição de Menezes – Universidade Federal de Sergipe, Aracajú, SE, Brasil

Christiane Bischof dos Santos – Centro Universitário Franciscano do Paraná, Curitiba, PR, Brasil

Cristiano Tolfo – Universidade Federal do Pampa, Alegrete, RS, Brasil

Dany Rogers Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, Brasil

Evandro Luiz Lopes – Universidade Nove de Julho, Programa de Pós-graduação em Administração, São Paulo, SP, Brasil

Flávia Rezende Campos – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, Goiânia, GO, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Gevair Campos – Faculdade CNEC Unai, Unai, MG, Brasil

Gilberto Manoel de França Leite – Universidade Paulista, Campus Distrito Federal, Departamento de Administração, Brasília, DF, Brasil

Graciela Dias Coelho – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Contábeis, Uberlândia, MG, Brasil

Gustavo Henrique Silva de Souza – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Campus Teófilo Otoni, Teófilo Otoni, MG, Brasil

Jackeliny Dias Silva – Centro de Ensino Superior de Catalão, Catalão, GO, Brasil

João Eduardo Ribeiro – Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil

João Leandro Cássio Oliveira – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Almenara, MG, Brasil

Jorge Luis Sánchez Arévalo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil

Júlio Ernesto Colla – Universidade do Estado do Paraná, Paranavaí, PR, Brasil

Karin Vieira da Silva – Centro Universitário de Brusque, Brusque, SC, Brasil

Kilmer Coelho Campos – Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira – Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Varginha, MG, Brasil

Lêda Soares Alves – Universidade de Brasília – UnB, Brasília, DF, Brasil.

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Liliane da Silva Coelho – Universidade Estadual de Goiás, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Anápolis, GO, Brasil

Lucio de Souza Machado – Universidade Federal de Goiás, Goiânia, GO, Brasil

Luís Moretto Neto – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Luiz Henrique Lima Faria – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo, Cariacica, ES, Brasil

Marcelo José Moreira – Universidade Estadual de Goiás, Anápolis, GO, Brasil

Marco Aurélio Batista de Sousa – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Três Lagoas, MS, Brasil

Marli Auxiliadora Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, Brasil.

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Ney Cesar De Melo – Administrador, Goiânia, GO, Brasil.

Ney César de Melo Filho
Johnson Controls, Brasília, DF, Brasil

Nilton Marques de Oliveira – Universidade Federal do Tocantins, Palmas, TO, Brasil

Paolo Edoardo Coti-Zelati – Universidade Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul, SP, Brasil

Patrícia Glaucia Moreno – Faculdade de Tecnologia Tatuí, Botucatu, SP, Brasil

Rafael Martins Noriller – Universidade Federal de Grande Dourados, Dourados, MS, Brasil

Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Sérgio Saraiva Nazareno dos Anjos – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Embrapa Agroenergia, Brasília, DF, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto – Prefeitura Municipal de Palhoça, Palhoça, SC, Brasil

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja identificada a fonte.

A reprodução total de artigos é proibida.

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG
V.9, N.3, set./dez. 2018, ISSN 2236 1197 (*on-line*)
www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao

Classificação Periódicos 2015

Área de Avaliação	Classificação
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO	B4
CIÊNCIAS AGRÁRIAS I	B5
ECONOMIA	B5
ENGENHARIAS III	B5
ENGENHARIAS III	C
INTERDISCIPLINAR	B5
PLANEJAMENTO URBANO E REGIONAL / DEMOGRAFIA	B4
PSICOLOGIA	B4

Fonte: Plataforma Sucupira (2017)

SUMÁRIO

Páginas Iniciais

- Rotatividade de pessoal: um estudo de caso em uma empresa de auditoria independente*** **9-23**
Luiz Fernando Gonçalves da Silva Araújo, Tereza Cristina Pinheiro de Lima, Cláudio Santos Sérgio Filho
- Orientação para o mercado e processo de negócios com o uso de tecnologias da informação e comunicação no varejo maceioense*** **24-41**
Raul Costa Cavalcanti Manso, Francisco José Peixoto Rosário, Luciana Peixoto Santa Rita
- A distância cultural como fator influenciador no IDE: uma revisão sistemática*** **42-58**
Weber Henrique Radael, Fabiane Cortez Verdu
- Estudo comparativo entre competências essenciais desenvolvidas no meio acadêmico e aquelas requeridas no ambiente organizacional por meio da ótica dos estudantes e egressos do curso de Administração da Universidade Estadual de Goiás (UEG)*** **59-75**
Paloma Assis Silva, Maria Benavenuta Alves
- Evidenciação do capital intelectual em empresas brasileiras de capital aberto*** **76-91**
Sara Lima Marinho, Nilton Cesar Lima
- Arranjos Produtivos Locais: sua utilização como política de desenvolvimento no Estado de Goiás*** **92-109**
Idelmar da Silva Ribeiro, Janes Socorro da Luz
- Microfranquia da Universidade Profissional (UNIPRO): um fenômeno de prospecção de negócio em mulheres empreendedoras no curso de Administração da Universidade Estadual do Rio Grande do Norte (UERN) em Mossoró (RN)*** **110-124**
Andreza Cristina de Sousa Fernandes, Antonio Jussei de Araújo Azevedo, Yaskara Pryscilla Dantas Costa, José Orlando Costa Nunes
- Modalidades de pagamentos e a propensão ao endividamento pelas famílias Santa-rosenses*** **125-141**
Claudio Edilberto Höfler, Marco Antônio da Costa Malheiros, Nueva Kuhn, Luiz Ariel de Oliveira Tibola