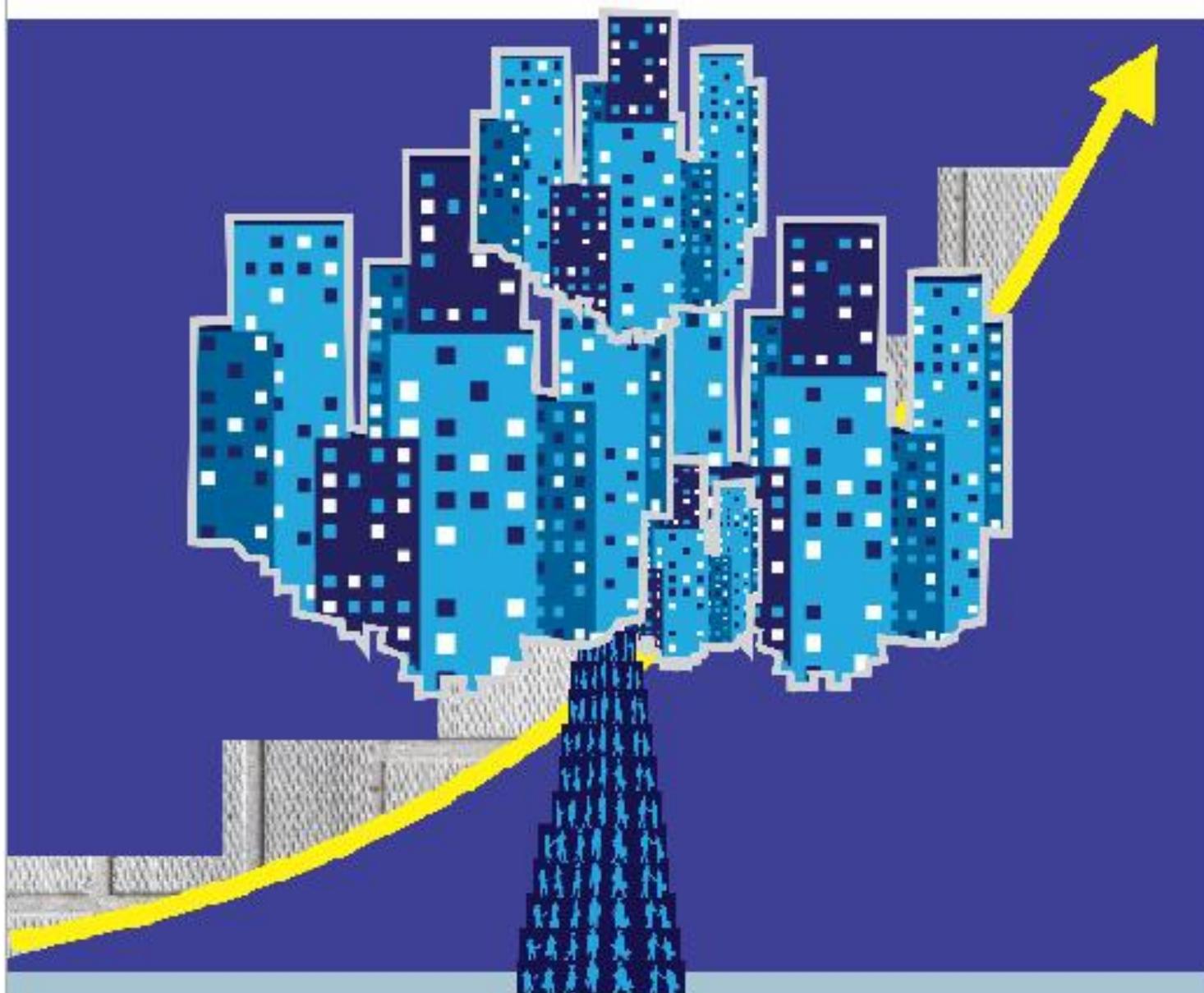




Revista de Administração da UEG

ISSN 2236-1197



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

V. 8, N. 2 | maio/ago. 2017

Universidade Estadual de Goiás

Reitor: Haroldo Reimer

Vice-Reitora: Valcemia Gonçalves de Sousa Novaes

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Ivano Alessandro Devilla

Coordenação de Projetos e Publicações: Elisabete Tomomi Kowata

Diretora do Campus Santa Helena: Nilcyneia Domingos Silva de Queiroz

Diretor do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Marcelo Jose Moreira

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração da UEG – v. 8, n. 2, 2017 – Anápolis: Universidade Estadual de Goiás, 2017.

Quadrimestral

Publicação dos Campi da Universidade Estadual de Goiás de Santa Helena e de Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração – Periódico.

A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:

DOAJ – Directory of Open Access Journals

A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório

LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Comitê de Política Editorial

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Dorival Gomes Geraldine, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

Editora Chefe

Maria Aparecida de Souza Melo

Editora Assistente

Simone Pereira Silva Bastos

Conselho Editorial

Adilson Anacleto – Universidade Estadual do Paraná – Campus Paranaguá, Diretor do centro de Ciências Sociais Aplicadas, Paranaguá, PR, Brasil

Adrieli Alves Pereira Radaelli – Universidade de Caxias do Sul, Caxias do Sul, RS, Brasil

Almir Martins Vieira – Universidade Metodista de São Paulo, Faculdade de Administração e Economia, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Carolina Beltrão Peixoto – Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, AL, Brasil

Angela Christina Lucas – Centro Universitário FEI – Faculdade de Engenharia Industrial, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Antonio Marcos de Queiroz – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Ary Apolinário de Souza Júnior – Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goiânia, GO, Brasil

Carlos William de Carvalho – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Cássio Roberto Conceição de Menezes – Universidade Federal de Sergipe, Aracajú, SE, Brasil

Christiane Bichof Dos Santos – Centro Universitário Franciscano do Paraná, Curitiba, PR, Brasil

Cristiano Tolfo – Universidade Federal do Pampa, Campus Alegrete, Alegrete, RS, Brasil

Daniel Arruda Coronel – Universidade Federal de Santa Maria, Departamento de Ciências Administrativas, Santa Maria, RS, Brasil

Dante Marciano Girarde – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Diego Cesar Terra de Andrade – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, Campus Pouso Alegre, Pouso Alegre, MG, Brasil

Eduardo Braz Pereira Gomes – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Eloína Maria Quaresma Àvila – Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, Belém, PA, Brasil

Evandro Luiz Lopes – Universidade Nove de Julho, Programa de Pós-graduação em Administração, São Paulo, SP, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Francisco Jose Batista – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola de Comunicação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gabriel Couto Mantese – Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil

Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha – Universidade Federal de Lavras, Departamento de Administração e Economia, Lavras, MG, Brasil

Gemael Chaebo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus Universitário de Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Gevair Campos – Faculdade CNEC Unai, Unai, MG, Brasil

Gilberto Manoel de França Leite – Universidade Paulista, Departamento de Administração, Brasília, DF, Brasil

Gilberto Venâncio Luiz – Universidade Federal de Viçosa, Campus Rio Paranaíba, Rio Paranaíba, MG, Brasil

Gustavo Henrique Silva de Souza – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Campus Teófilo Otoni, Teófilo Otoni, MG, Brasil

Graciela Dias Coelho – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Contábeis, Uberlândia, MG, Brasil

Irene Raguenet Troccoli – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Jackeliny Dias Silva - Centro de Ensino Superior de Catalão, Catalão, GO, Brasil

Janduhy Camilo Passos – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios (FAGEN), Uberlândia, MG, Brasil

Joana D'Arc Bardella de Castro – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

João Leandro Cássio Oliveira – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Almenara, MG, Brasil

José Alberto Carvalho dos Santos Claro – Universidade Federal de São Paulo, Campus Baixada Santista, Santos, SP, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis – Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira – Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Varginha, MH, Brasil

Lêda Soares Alves – Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil.

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Leonardo Pinheiro Deboçã – Universidade Federal de Viçosa, Campus de Rio Paranaíba, Rio Paranaíba, MG, Brasil

Liliane da Silva Coelho - Universidade Estadual de Goiás, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, Anápolis, GO, Brasil

Luís Moretto Neto – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa – Instituto Federal de São Paulo, São Carlos, SP, Brasil

Maria Benavenuta Alves – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Mayra Caiado Paranhos – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Monica Franchi Carniello – Universidade de Taubaté, Taubaté, SP, Brasil

Nasser Cecílio Daher – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Murilo Sérgio Vieira Silva – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Paolo Edoardo Coti-Zelati – Universidade Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul, SP, Brasil

Patrícia Glaucia Moreno – Fatec Tatuí, Botucatu, SP, Brasil

Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Batista Cândido – Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação, Santos, SP, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Roberto da Piedade Francisco – Universidade Federal de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Ronise Suzuki de Oliveira - Faculdade de Ciências Biológicas e da Saúde, Viçosa, MG, Brasil

Rosane Maria de Castilho – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Sany Karla Machado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Sérgio Saraiva Nazareno dos Anjos – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Embrapa Agroenergia, Brasília, DF, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto – Prefeitura Municipal de Palhoça, Palhoça, SC, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Vinicius de Souza Moreira – Universidade Federal de Viçosa, Viçosa, MG, Brasil

Waldir Ribeiro Guimarães – Universidade Estadual de Goiás, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas, Anápolis, GO, Brasil

Wender Santos Prudente Silva – Instituto Federal Goiano, Campus Trindade, Trindade, GO, Brasil

Equipe Assistente

Águeda Aparecida da Cruz Borges
Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira
Universidade Estadual de Goiás - UEG, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja
Universidade Estadual de Goiás - UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet
Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira
Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Maisa Dias
Secretaria do Turismo Municipal – Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira
Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto
Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Vânia Borges Arantes
Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto
Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Editora

Universidade Estadual de Goiás

Arte/Editoração Eletrônica

Elisabete Tomomi Kowata

Bolsistas

Suzana Carvalho da Silva
Graduanda do Curso de Administração, Bolsa Institucional, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.

Patrícia Lima
Graduanda do Curso de Administração, Bolsa Institucional, Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.

Central de Relacionamento

Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Avenida Juscelino Kubitschek, 146, Bairro Jundiá, Anápolis, Goiás – CEP 75110-390.

Campus Santa Helena: Rua Via Protestato Joaquim Bueno, Nº 945, B. Perímetro Urbano, Santa Helena de Goiás, Goiás – CEP 75920-000.

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja
identificada a fonte.
A reprodução total de artigos é proibida.

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG
V.8, N.1, jan./abr. 2017, ISSN 2236 1197 (*on-line*)
www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao

Classificação Periódicos 2015

Área de Avaliação	Classificação
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO	B4
CIÊNCIAS AGRÁRIAS I	B5
ECONOMIA	B5
ENGENHARIAS III	B5
ENGENHARIAS III	C
INTERDISCIPLINAR	B5
PLANEJAMENTO URBANO E REGIONAL / DEMOGRAFIA	B4
PSICOLOGIA	B4

Fonte: Plataforma Sucupira (2017)

SUMÁRIO

<i>Páginas Iniciais</i>	1
<i>A efetividade da gestão do capital de giro: o caso de empresas de bases tecnológicas na zona da mata mineira</i>	10
João Leandro Cássio de Oliveira João Francisco Sarno Carvalho André Siqueira Rennó	
<i>Antecedentes de inovações sustentáveis em micro e pequenas empresas: um estudo de casos múltiplos</i>	27
Adriana da Luz de Sousa Sueli Menelau de Novais	
<i>Pesquisa de Clima Organizacional em Instituições Públicas de Ensino Superior</i>	44
Gislene Alves da Costa Graziele Alves Amaral	
<i>Revisão sistemática da literatura e metassíntese qualitativa: uma proposta de etapas para a sua condução na gestão epidemiológica</i>	59
Maria Aparecida de Souza Melo Ana Maria de Castro	
<i>Construção de uma rede PERT/CPM na indústria têxtil de moda íntima: um estudo de caso</i>	76
Josirene Aquino Barbosa Elayne de Souza Panta Marcio Eckardt Núbia Adriane da Silva Fransergio Bucar Afonso Pereira	
<i>Avaliação de Desempenho Organizacional: Abordagens na literatura acadêmica nacional</i>	91
Leomara Battisti Telles Juliana Vitória Messias Bittencourt	
<i>Avaliação de desempenho no setor público: Um estudo em uma instituição federal de ensino superior de Minas Gerais</i>	105
Marcella Barbosa Miranda Teixeira Luana Jéssica Oliveira Carmo Fernanda Tarabal Lopes Carolina Bezerra Hobaik Michele RodriguesMichele Rodrigues	
<i>Práticas sustentáveis na visão dos gestores de duas empresas na cidade de Mossoró-RN</i>	123
Lucas Antonio Costa de Paiva Rita Maria Gomes dos Santos	
<i>Modelo para criação de conceito para restaurantes de pequeno porte: Uma proposta combinando segmentação de mercado e planejamento de cardápio</i>	142
Aline Godoy Sérgio Luiz do Amaral Moretti Sérgio Luis Ignácio de Oliveira	