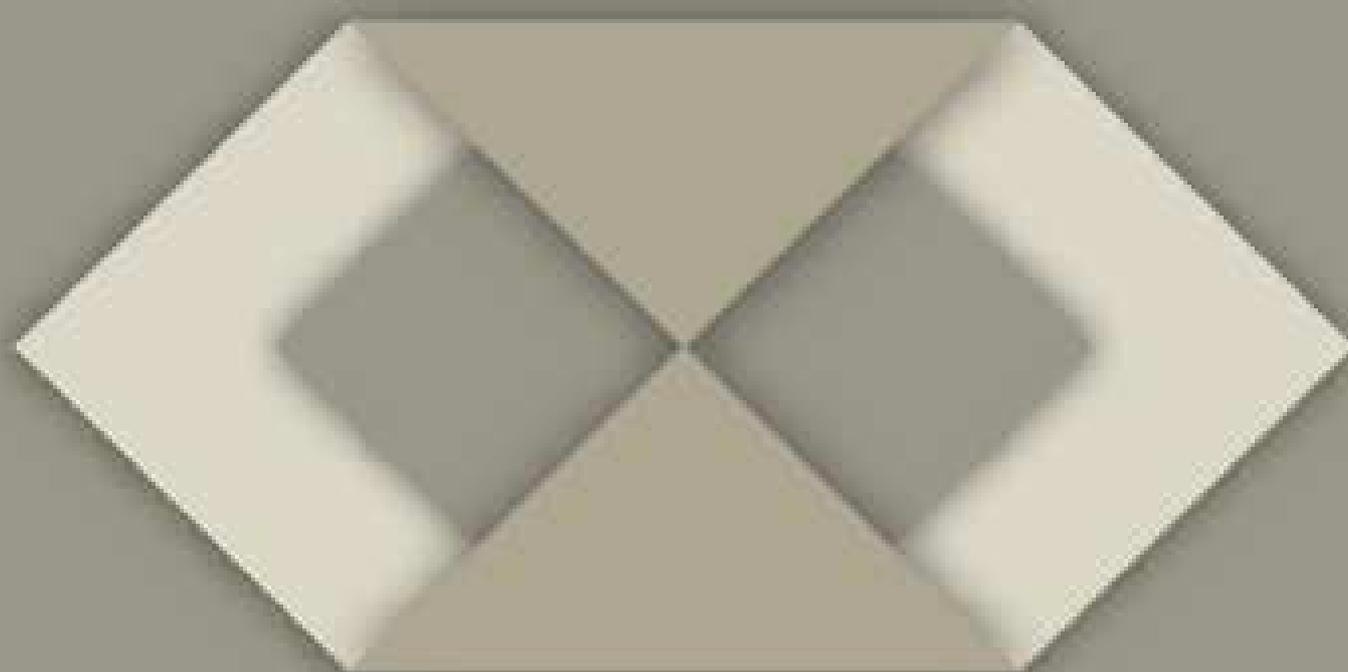


Revista de  
**Administração**  
da UEG



Universidade Estadual de Goiás  
UnU Aparecida de Goiânia  
Edição Eletrônica  
ISSN 2236-1197

**Universidade Estadual de Goiás**

Reitor: Haroldo Reimer  
Vice-Reitora: Valcemia Gonçalves de Sousa Novaes  
Pró-Reitoria de Pesquisa: Ivano Alessandro Devilla  
Coordenação de Projetos e Publicação: Ademir Luiz da Silva

**Unidade Universitária Aparecida de Goiânia**

Diretora: Maria Lúcia P. Duarte dos Santos  
Coordenação Curso de Administração: Murilo Sérgio Vieira Silva

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

---

Revista de Administração da UEG – v. 1, n.1, 2010 – Aparecida de Goiânia:  
Universidade Estadual de Goiás, 2010 -

Quadrimestral

Publicação da Unidade Universitária de Aparecida de Goiânia da  
Universidade Estadual de Goiás.

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração - Periódico

---

**A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:**

DOAJ - Directory of Open Access Journals

**A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório**

LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de  
América Latina, el Caribe, España y Portugal

## **Comitê de Política Editorial**

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Dorival Gomes Geraldine, Eliseu Vieira Machado Junior, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto.

## **Editora Chefe**

Simone Pereira Silva Bastos

## **Conselho Editorial**

Ana Cláudia Machado Padilha

Universidade de Passo Fundo/Faculdade de Economia e Administração - UPF, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França

Universidade de São Paulo / Faculdade de Economia e Administração – FEA-USP - São Paulo, SP, Brasil

Ana Emília Soares Ribeiro

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

André Luiz Barbosa da Silva

Centro Universitário São Camilo, Campus Ipiranga, São Paulo, SP, Brasil

Antonio Marcos de Queiroz

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE, Goiânia, GO, Brasil

Carlos Rosano-Peña

Universidade de Brasília – UNB, Brasília, DF, Brasil

Cecílio Elias Daher

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cristhyan Martins Castro Milazzo

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Dante Marciano Girardi

Universidade F. Santa Catarina/Departamento de Administração - UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Denise Carvalho Tatim

Universidade de Passo Fundo / Faculdade de Ciências Econômicas Administrativa e Contábeis, Passo Fundo, RS, Brasil

Dorival Gomes Geraldine

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Edmar Aparecida de Barra e Lopes

Universidade Federal de Goiás - UFG e Universidade Estadual de Goiás - UEG, Goiânia, GO, Brasil

Ednilto Pereira Tavares Junior

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Jaraguá, GO, Brasil

Eduardo Braz Pereira Gomes

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Eliseu Vieira Machado Junior

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Eloína Maria Ávila Monteiro

Universidade do Estado do Pará - UEPA, Belém, PA, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior

Universidade de Brasília/Faculdade de Economia, Administração e Contábeis – UNB, Brasília, DF, Brasil

Francisco José Batista

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Gemal Chaebo

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/Campus Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Gabriel Peçanha

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL, Varginha, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia

Universidade F. de Uberlândia/Faculdade de Gestão e Negócios – FAGEN/UFU, Uberlândia, MG, Brasil

Luiz Fernando Macedo Bessa,

Universidade de Brasília, DF, Brasil

Luis Gustavo do Lago Quinteiro

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Luís Moretto Neto

Universidade F. Santa Catarina/Departamento de Administração - UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Marcos Inácio Severo de Almeida

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Maria Aparecida Curi

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL, Varginha, MG, Brasil

Mauro Caetano de Souza

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Mayra Caiado Paranhos

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Murilo Sérgio Vieira Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Nara Medianeira Stefano

Universidade Federal de Santa Catarina/Centro Tecnológico – UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Nasser Cecílio Daher,

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP/UFU,  
Ituiutaba, MG, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP/UFU,  
Ituiutaba, MG, Brasil

Rafael Martins Noriller

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil

Rejane Alexandrina Prado

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP/UFU,  
Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE/UFG,  
Goiânia, GO, Brasil

Rosane Castilho

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto

Universidade Técnica de Lisboa, Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG), Portugal

Vicente da Rocha Soares Ferreira

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE/UFG,  
Goiânia, GO, Brasil

Vinícius Silva Pereira

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Gestão e Negócios – FAGEN/UFU, Uberlândia,  
MG, Brasil

## **Revisão Textual, Gramatical e Língua Estrangeira**

Águeda Aparecida da Cruz Borges

Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Eleone Ferraz de Assis

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja

Universidade Estadual de Goiás - UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Morrinhos, GO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

## **Editora**

Universidade Estadual de Goiás

**Arte/Editoração Eletrônica**

Diagramação: Adriano Venâncio

**Central de Relacionamento**

Rua Mucuri, S/N Área 03 Setor Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia, Goiás.

Fone: (62) 3277 7046

CEP 74 916-150

---

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.  
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja  
identificada a fonte.

A reprodução total de artigos é proibida.

---

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG  
V. 4, N.2, mai./ago. 2013, ISSN 2236 1197 (*on-line*)  
[www.prp.ueg.br/revista/index.php/revista\\_administracao](http://www.prp.ueg.br/revista/index.php/revista_administracao)

*QUALIS B4*

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>9</b>
<b>RECRUTAMENTO E SELEÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES NA PERCEPÇÃO DO GESTOR COMO CLIENTE INTERNO: UM ESTUDO DE CASO</b>	<b>10</b>
<i>Raíssa Gregório Ricardo, Débora Vargas Ferreira Costa, Victor Cláudio Paradela Ferreira</i>	
<b>COMUNICAÇÃO INTERNA ORGANIZACIONAL: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>30</b>
<i>Vandrea Moraes Ferreira, Irene Raguene Troccoli</i>	
<b>REDES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA: UM CAMINHO AO DESENVOLVIMENTO DA COMPETÊNCIA E HABILIDADE DE EXPRESSÃO E COMUNICAÇÃO DO FUTURO ADMINISTRADOR</b>	<b>50</b>
<i>Patrícia Glaucia Moreno, Dagmar Pinto de Castro, Mario Sacomano Neto</i>	
<b>ABORDAGEM DO ENDIVIDAMENTO, SUPERENDIVIDAMENTO E INADIMPLÊNCIA NAS CAPITAIS BRASILEIRAS</b>	<b>69</b>
<i>Nelson Guilherme Machado Pinto, Daniel Arruda Coronel</i>	
<b>AS SACOLAS DE POLIETILENO E SEU USO INDISCRIMINADO: UM ESTUDO PARA A CIDADE DE ANÁPOLIS</b>	<b>83</b>
<i>Joana Dárc Bardella Castro, Rebeca Andrezza Bardella</i>	
<b>A RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS EMPRESAS JUNIORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA – CAMPUS VIÇOSA</b>	<b>99</b>
<i>Bruna Ventura Pataro, Nathalia Carvalho Moreira, Odemir Vieira Baêta</i>	