



REVISTA DE  
**ADMINISTRAÇÃO**

DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

Fluxo Contínuo



e-ISSN 2236-1197

Câmpus  
Metropolitano



Universidade  
Estadual de Goiás

## **Universidade Estadual de Goiás**

**Universidade Estadual de Goiás Reitor:** Prof<sup>o</sup> Antônio Cruvinel Borges Neto  
**Chefia de Gabinete:** Prof<sup>a</sup> Cristhyan Martins Castro Milazzo  
**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação:** Prof<sup>o</sup> Claudio Stacheira  
**Coordenação de Projetos e Publicações:** Prof<sup>a</sup> Elisabete Tomomi Kowata  
**Coordenador do Campus Metropolitano – Sede Aparecida de Goiânia:** Prof<sup>o</sup> João  
Cândido Barbosa

### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

Revista de Administração da UEG – v. 16, n. Fluxo Cont., 2025 – Anápolis:  
Universidade Estadual de Goiás, 2025.

Fluxo Contínuo

Publicação do Campus Metropolitano – Sede Aparecida de Goiânia da  
Universidade Estadual de Goiás

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração – Periódico.

### **A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:**

*DOAJ – Directory of Open Access Journals*

### **A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório**

*LATINDEX – Sistema Regional de Información em Línea para Revistas Científicas de América  
Latina, el Caribe, España y Portugal*

## **Comitê de Política Editorial**

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

## **Editores Chefe**

Professor Dr. Marco Aurélio Pedrosa de Melo

Professor Dr. Murilo Sérgio Vieira Silva

## **Conselho Editorial**

Almir Martins Vieira

Universidade Metodista de São Paulo, Faculdade de Administração e Economia, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Ana Cláudia Machado Padilha

Universidade de Passo Fundo/Faculdade de Economia e Administração - UPF, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França

Universidade de São Paulo / Faculdade de Economia e Administração – FEA-USP - São Paulo, SP, Brasil

Angela Christina Lucas

Fundação Instituto de Administração – FIA, São Paulo, SP

Antonio Marcos de Queiroz

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE, Goiânia, GO, Brasil

Carlos Rosano-Peña

Universidade de Brasília – UNB, Brasília, DF, Brasil

Carlos William de Carvalho

Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cecílio Elias Daher

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cristhyan Martins Castro Milazzo

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Dante Marciano Girardi

Universidade F. Santa Catarina/Departamento de Administração - UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Ednilto Pereira Tavares Junior

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Jaraguá, GO, Brasil

Eder Luz Xavier dos Santos

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Eduardo Braz Pereira Gomes

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Evandro Luiz Lopes

Universidade Nove de Julho – UNINOVE, São Paulo, SP, Brasil

Fabiana Custódio e Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Fernando Antônio Bataghin

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS, Campo Grande, MS, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior

Universidade de Brasília/Faculdade de Economia, Administração e Contábeis – UNB, Brasília, DF, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior

Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gabriel Couto Matense

Universidade de São Paulo – USP, São Paulo, SP, Brasil

Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha

Universidade Federal de Lavras, Lavras, MG, Brasil

Gemal Chaebo

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/Campus Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Gustavo Henrique Silva de Souza

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Teófilo Otoni, MG, Brasil

João Cândido Barbosa

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

João Leandro Cássio Oliveira

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Almenara, MG, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis

Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia

Universidade F. de Uberlândia/Faculdade de Gestão e Negócios – UFU, Uberlândia, MG, Brasil

Luis Gustavo do Lago Quinteiro

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Luís Moretto Neto

Universidade F. Santa Catarina/Departamento de Administração - UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/Campus Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Marcos Inácio Severo de Almeida

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –

FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

María Lúcia Pacheco Duarte dos Santos

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Mauro Caetano de Souza

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –  
FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Murilo Sérgio Vieira Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Nasser Cecílio Daher,

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Nilton Marques de Oliveira

Universidade Federal do Tocantins, Palmas, TO, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP,  
Ituiutaba, MG, Brasil

Paolo Edoardo Coti-Zelati

Universidade Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul, SP, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP,  
Ituiutaba, MG, Brasil

Rafael Martins Noriller

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil

Rejane Carmo Rezende Dias

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Rejane Alexandrina Prado

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP,  
Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –  
FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Suelma Rodrigues Duarte

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Vera Lúcia Francisco Dias Martins

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –  
FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Vinícius Silva Pereira

Universidade F. de Uberlândia/Faculdade de Gestão e Negócios – UFU, Uberlândia, MG,  
Brasil

Yara Fonseca de Oliveira e Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

## **Equipe Assistente**

Águeda Aparecida da Cruz Borges

Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja

Universidade Estadual de Goiás - UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira

Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira

Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

## **Editora**

Universidade Estadual de Goiás

## **Arte/Editoração Eletrônica**

Professor Dr. Marco Aurélio Pedrosa de Melo

Professor Dr. Murilo Sérgio Vieira Silva

Lis Vieira

## **Revisão de Língua Portuguesa**

Professor Dr. Marco Aurélio Pedrosa de Melo

Professor Dr. Murilo Sérgio Vieira Silva

Lis Vieira

## **Bolsista**

Lis Vieira

Graduanda do Curso de Farmácia, Unidade Universitária de Anápolis - Câmpus de Ciências Exatas e Tecnológicas Henrique Santillo.

## **Central de Relacionamento**

Campus Metropolitano – Sede Aparecida de Goiânia: Rua Mucuri, S/N Área 03, Bairro Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia – CEP: 74.9687-55

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.  
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja  
identificada a fonte.  
A reprodução total de artigos é proibida.

---

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG  
v.16, n. Fluxo Cont., Jun. 2025, ISSN 2236 1197 (*on-line*)  
[www.revista.ueg.br/index.php/revista\\_administraca](http://www.revista.ueg.br/index.php/revista_administraca)