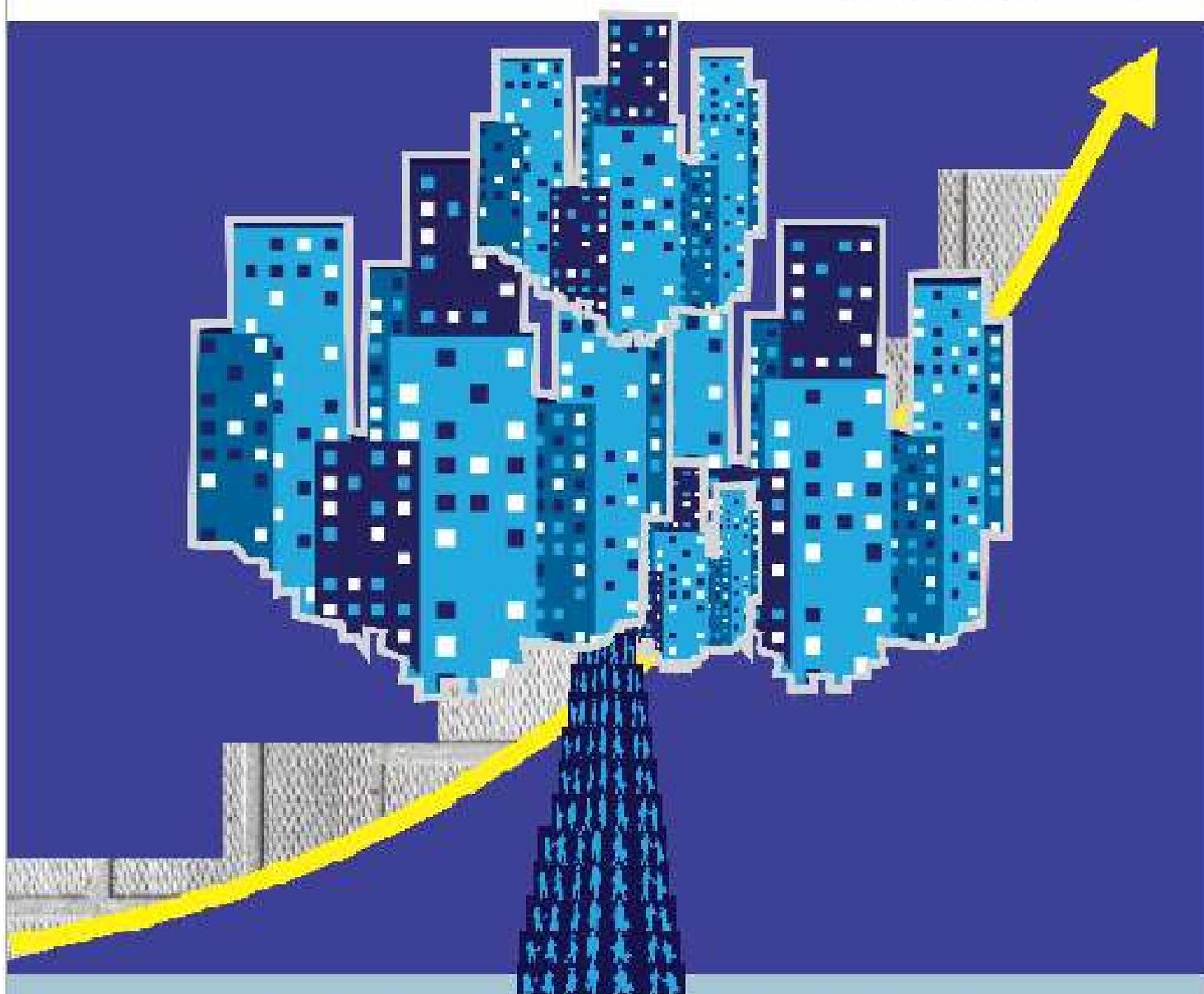




Revista de Administração da UEG

ISSN 2236-1197



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

V. 10, N. 1 | jan./abr. 2019

## **Universidade Estadual de Goiás**

Reitor interino: Ivano Alessandro Devilla

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Ivano Alessandro Devilla

Coordenação de Projetos e Publicações: Elisabete Tomomi Kowata

Diretor do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Ewerton de Freitas Ignacio

### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

---

Revista de Administração da UEG – v. 10, n. 1, 2019 – Anápolis: Universidade Estadual de Goiás, 2019.

Quadrimestral

Publicação do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas  
da Universidade Estadual de Goiás

---

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

---

1. Administração – Periódico.

---

**A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:**

*DOAJ – Directory of Open Access Journals*

**A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório**

*LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*

## **Comitê de Política Editorial**

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Dorival Gomes Geraldine, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

## **Editora Chefe**

Maria Aparecida de Souza Melo

## **Editor Assistente**

Marcelo Jose Moreira

## **Conselho Editorial**

Alzemar José Delfino – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdades de Ciências Sociais do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ana Cláudia Machado Padilha – Universidade de Passo Fundo, Faculdade de Economia e Administração, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França – Universidade de São Paulo, Faculdade de Economia Administração e Contabilidade, São Paulo, SP, Brasil

Angela Christina Lucas – Centro Universitário FEI, Faculdade de Engenharia Industrial, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Antonio Marcos de Queiroz – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Dorival Geraldine Gomes – Universidade Estadual de Goiás, Campus Aparecida de Goiânia, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Eloína Maria Ávila Monteiro – Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, Belém, PA, Brasil

Evandro Luiz Lopes – Universidade Nove de Julho, Programa de Pós-graduação em Administração, São Paulo, SP, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior – Universidade de Brasília, Faculdade de Economia, Administração, Contábeis e Ciências da Informação e Documentos, Brasília, DF, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola de Comunicação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gemael Chaebo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus Universitário de Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Irene Raguenet Troccoli – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Janduhy Camilo Passos – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

José Alberto Carvalho dos Santos Claro – Universidade Federal de São Paulo, Campus Baixada Santista, Santos, SP, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis – Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, Chapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira – Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Leonardo Pinheiro Deboçã – Universidade Federal de Viçosa, Campus de Rio Paranaíba, Rio Paranaíba, MG, Brasil

Luís Moretto Neto – Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Administração, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa – Instituto Federal de São Paulo, São Carlos, SP, Brasil

Mauro Caetano de Souza – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Ciências e Tecnologia (FC&T), Engenharia de Transportes, Goiânia, GO, Brasil

Mauro Vivaldini – Universidade Metodista de Piracicaba, Faculdade de Gestão e Negócios, Piracicaba, SP, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Patrícia Glaucia Moreno – Faculdade de Tecnologia Tatuí, Botucatu, SP, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi – Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil

Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Ciências Integradas do Pontal, Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

Sany Karla Machado – Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brasil

Sueli Menelau de Novais – Universidade Federal de Pernambuco, Campus do Agreste, Caruaru, PE, Brasil

Simone Machado Moretto Cesconetto – Prefeitura Municipal de Palhoça, Palhoça, SC, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Administração, Contábeis e Economia, Goiânia, GO, Brasil

### **Equipe Assistente**

Águeda Aparecida da Cruz Borges  
Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Ana Maria Riciolli Varanda  
Secretaria do Estado de Goiás, Joviânia, GO, Brasil

Ariovaldo Lopes Pereira  
Universidade Estadual de Goiás– UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira  
Universidade Estadual de Goiás – UEG, GO, Brasil

Cleuzira Custodia Pereira

Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja

Universidade Estadual de Goiás – UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet

Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira

Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Maisa Dias

Secretaria do Turismo Municipal – Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira

Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Rozely Martins Costa

Secretaria do Estado de Goiás, Caldas Novas, GO, Brasil

Vânia Borges Arantes

Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto

Universidade Estadual de Goiás – UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Virginia Paiva Bueno Sakai

Universidade Estadual de Goiás– UEG, Anápolis, GO, Brasil

### **Editora**

Universidade Estadual de Goiás

### **Arte/Editoração Eletrônica**

Elisabete Tomomi Kowata

### **Central de Relacionamento**

Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas: Avenida Juscelino Kubitschek, 146, Bairro Jundiá, Anápolis, Goiás – CEP 75110-390.

---

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.  
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja identificada a fonte.

A reprodução total de artigos é proibida.

---

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG  
V.10, N.1, jan./abr. 2019, ISSN 2236 1197 (on-line)  
[www.revista.ueg.br/index.php/revista\\_administracao](http://www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao)

## Classificação Periódicos Qualis Capes 2013-2016

Área de Avaliação	Classificação
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO	B4
CIÊNCIAS AGRÁRIAS I	B5
ECONOMIA	B5
ENGENHARIAS III	B5
ENGENHARIAS III	C
INTERDISCIPLINAR	B5
PLANEJAMENTO URBANO E REGIONAL / DEMOGRAFIA	B4
PSICOLOGIA	B4

Fonte: Plataforma Sucupira (2017).

## SUMÁRIO

### *Páginas Iniciais*

<b><i>Confiança em grandes empresas: uma comparação entre Brasil e Estados Unidos</i></b>	<b>6-20</b>
André Luiz Mendes Athayde, Karla Veloso Coura, Gilmara Aparecida de Freitas Dias	
<b><i>A utilização do grupo focal e do modelo Canvas na construção de um modelo de negócio</i></b>	<b>21-34</b>
Alessandra Moraes de Sousa, Eloise Cristine Eccher, Karin Vieira da Silva, Anderson Sasaki Vasques Pacheco	
<b><i>O controle de estoque como ferramenta de mensuração de eficiência: um estudo de caso em uma pequena empresa de confecção</i></b>	<b>35-50</b>
Josiano Cesar de Sousa, Carina Zavarize de Almeida	
<b><i>Mulheres universitárias nas empresas juniores: perfil, perspectivas e dilemas na Universidade Federal de Ouro Preto</i></b>	<b>51-66</b>
Tatiane Braga Pinheiro, Gabrielle Christina de Carvalho Campolina, André Luís Silva	
<b><i>Cálculo e análise de Índice de Desempenho Econômico e Financeiro de empresas agroindustriais no Brasil</i></b>	<b>67-87</b>
Edson Rômulo de Sousa Santos, Kilmer Coelho Campos, Robério Telmo Campos, José Valmir Feitosa	
<b><i>Expectativas de ingressantes e grau de satisfação de concluintes de um curso de graduação em administração</i></b>	<b>88-107</b>
Yasmin Meurer, Zilton Bartolomeu Martins	
<b><i>Estilos de liderança no serviço público municipal: um estudo na Secretaria de Administração de uma prefeitura</i></b>	<b>108-125</b>
Rita de Cássia Leal Campos, Amanda Fontes Silva, Gustavo Tadeu Campos, Uajará Pessoa Araújo	