



RAUEG

Revista de
Administração da
Universidade Estadual de Goiás

e-ISSN 2236-1197



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS

v. 14, n. Fluxo Cont. | 2023

Universidade Estadual de Goiás

Universidade Estadual de Goiás Reitor: Prof^o Antônio Cruvinel Borges Neto
Chefia de Gabinete: Prof^a Cristhyan Martins Castro Milazzo
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Prof^o Claudio Stacheira
Coordenação de Projetos e Publicações: Prof^a Elisabete Tomomi Kowata
Coordenador do Campus Metropolitano – Sede Aparecida de Goiânia: Prof^o João
Cândido Barbosa

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração da UEG – v. 14, n. Fluxo Cont. , 2023 – Anápolis:
Universidade Estadual de Goiás, 2023.

Fluxo Contínuo

Publicação do Campus Metropolitano – Sede Aparecida de Goiânia da
Universidade Estadual de Goiás

ISSN 2236 1197 (*on-line*)

1. Administração – Periódico.

A Revista de Administração da UEG está nos Indexadores:

DOAJ – Directory of Open Access Journals

A Revista de Administração da UEG está referenciada no Diretório

*LATINDEX – Sistema Regional de Información em Línea para Revistas Científicas de América
Latina, el Caribe, España y Portugal*

Comitê de Política Editorial

Ana Cláudia Machado Padilha, Ana Cristina Limongi França, Cecílio Elias Daher, Mauro Caetano de Souza, Odilon José de Oliveira Neto

Editores Chefe

Professor Dr. Marco Aurélio Pedrosa de Melo

Professor Dr. Murilo Sérgio Vieira Silva

Conselho Editorial

Almir Martins Vieira

Universidade Metodista de São Paulo, Faculdade de Administração e Economia, São Bernardo do Campo, SP, Brasil

Ana Cláudia Machado Padilha

Universidade de Passo Fundo/Faculdade de Economia e Administração - UPF, Passo Fundo, RS, Brasil

Ana Cristina Limongi França

Universidade de São Paulo / Faculdade de Economia e Administração – FEA-USP - São Paulo, SP, Brasil

Angela Christina Lucas

Fundação Instituto de Administração – FIA, São Paulo, SP

Antonio Marcos de Queiroz

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia – FACE, Goiânia, GO, Brasil

Carlos Rosano-Peña

Universidade de Brasília – UNB, Brasília, DF, Brasil

Carlos William de Carvalho

Universidade Estadual de Goiás – UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cecílio Elias Daher

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Cristhyan Martins Castro Milazzo

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Dante Marciano Girardi

Universidade F. Santa Catarina/Departamento de Administração - UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Ednilto Pereira Tavares Junior

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Jaraguá, GO, Brasil

Eder Luz Xavier dos Santos

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Eduardo Braz Pereira Gomes

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Evandro Luiz Lopes

Universidade Nove de Julho – UNINOVE, São Paulo, SP, Brasil

Fabiana Custódio e Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Fernando Antônio Bataghin

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS, Campo Grande, MS, Brasil

Francisco Antonio Coelho Junior

Universidade de Brasília/Faculdade de Economia, Administração e Contábeis – UNB, Brasília, DF, Brasil

Frederico Augusto Tavares Junior

Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Gabriel Couto Matense

Universidade de São Paulo – USP, São Paulo, SP, Brasil

Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha

Universidade Federal de Lavras, Lavras, MG, Brasil

Gemal Chaebo

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/Campus Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Gustavo Henrique Silva de Souza

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Teófilo Otoni, MG, Brasil

João Cândido Barbosa

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

João Leandro Cássio Oliveira

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, Almenara, MG, Brasil

Júlio Adriano Ferreira dos Reis

Pontifícia Universidade Católica do Paraná e Unochapecó, PR, Brasil

Jussara Goulart da Silva

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP, Ituiutaba, MG, Brasil

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL, Varginha, MG, Brasil

Leonardo Caixeta de Castro Maia

Universidade F. de Uberlândia/Faculdade de Gestão e Negócios – UFU, Uberlândia, MG, Brasil

Luis Gustavo do Lago Quinteiro

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Luís Moretto Neto

Universidade F. Santa Catarina/Departamento de Administração - UFSC, Florianópolis, SC, Brasil

Marcela Avelina Bataghin Costa

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/Campus Nova Andradina, Nova Andradina, MS, Brasil

Marcos Inácio Severo de Almeida

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –

FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

María Lúcia Pacheco Duarte dos Santos

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Mauro Caetano de Souza

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –
FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Murilo Sérgio Vieira Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Nasser Cecílio Daher,

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Nilton Marques de Oliveira

Universidade Federal do Tocantins, Palmas, TO, Brasil

Odilon José de Oliveira Neto

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP,
Ituiutaba, MG, Brasil

Paolo Edoardo Coti-Zelati

Universidade Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul, SP, Brasil

Peterson Elizandro Gandolfi

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP,
Ituiutaba, MG, Brasil

Rafael Martins Noriller

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil

Rejane Carmo Rezende Dias

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Rejane Alexandrina Prado

Universidade Federal de Uberlândia/Faculdade de Ciências Integradas do Pontal – FACIP,
Ituiutaba, MG, Brasil

Ricardo Limongi França Coelho

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –
FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Vera Lúcia Francisco Dias Martins

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Vicente da Rocha Soares Ferreira

Universidade Federal de Goiás/Faculdade de Administração, Contábeis e Economia –
FACE/UFG, Goiânia, GO, Brasil

Vinícius Silva Pereira

Universidade F. de Uberlândia/Faculdade de Gestão e Negócios – UFU, Uberlândia, MG,
Brasil

Yara Fonseca de Oliveira e Silva

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Equipe Assistente

Águeda Aparecida da Cruz Borges

Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, MT, Brasil

Cleiton Ribeiro e Oliveira

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Elizete Beatriz Azambuja

Universidade Estadual de Goiás - UEG, São Luiz dos Montes Belos, GO, Brasil

Lúcia de Fátima Pelet

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Anápolis, GO, Brasil

Lucimar Luisa Ferreira

Faculdade Nossa Senhora Aparecida – FANAP, Aparecida de Goiânia, GO, Brasil

Miliane Cardoso Moreira Vieira

Universidade Federal do Tocantins - UFT, Araguaína, TO, Brasil

Míriam Pereira Gautério Bizzotto

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Vera Lúcia Dias dos Santos Augusto

Universidade Estadual de Goiás - UEG, Caldas Novas, GO, Brasil

Editora

Universidade Estadual de Goiás

Arte/Editoração Eletrônica

Professor Dr. Marco Aurélio Pedrosa de Melo

Professor Dr. Murilo Sérgio Vieira Silva

Lis Vieira

Revisão de Língua Portuguesa

Professor Dr. Marco Aurélio Pedrosa de Melo

Professor Dr. Murilo Sérgio Vieira Silva

Lis Vieira

Bolsista

Lis Vieira

Graduanda do Curso de Farmácia, Unidade Universitária de Anápolis - Câmpus de Ciências Exatas e Tecnológicas Henrique Santillo.

Central de Relacionamento

Campus Metropolitano – Sede Aparecida de Goiânia: Rua Mucuri, S/N Área 03, Bairro Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia – CEP: 74.9687-55

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Estadual de Goiás.
Os textos publicados nesta revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
É permitido citar parte de artigos sem autorização prévia desde que seja
identificada a fonte.
A reprodução total de artigos é proibida.

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UEG
v.14, n. Fluxo Cont. 2023, ISSN 2236 1197 (*on-line*)
www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao

SUMÁRIO

| | |
|---|---------|
| <i>Páginas Iniciais</i> | 1-8 |
| <i>Desafios para manutenção e expansão dos Pet Shops</i> | 9-24 |
| Raissa Ximenes Lima | |
| Márcia Helena Niza Ramalho Sobral | |
| Macário Neri Ferreira Neto | |
| Mariete Ximenes Araújo Lima | |
| <i>Empreendedorismo Social e Inovação Social: qual é o panorama das pesquisas nacionais?</i> | 25-44 |
| Ana Cláudia da Rosa | |
| Maria Eduarda dos Anjos | |
| Dalila Cisco Collatto | |
| Diélen Caron | |
| Marineiva Teresinha de Melo Manganelli | |
| Vanessa Marques Daniel | |
| Janaina Marques Silva | |
| <i>Estado, governo e administração pública: relações entre poderes e governabilidade</i> | 45-61 |
| Ismael Lemes Vieira Júnior | |
| <i>Empreendedorismo na pandemia</i> | 62-78 |
| Ismael Lemes Vieira Júnior | |
| <i>O microcrédito como estímulo de renda: uma alternativa impulsionadora de renda aos microempreendedores urbanos de Coroatá-MA</i> | 79-96 |
| Hugo Leonardo Carvalho Soares | |
| Luzinaldo Sousa Silva | |
| Márcio André Terto Carneiro | |
| <i>Papel dos influenciadores digitais no processo de tomada de decisão em relação à compra de produtos de maquiagem</i> | 97-115 |
| Vanessa Kelle da Silva | |
| Gilberto Venâncio Luiz | |
| <i>Aplicação de estratégia empresarial baseado na tríade preço baixo, valor agregado ou custo-benefício</i> | 116-125 |
| Carlos Eduardo Cordeiro Esteves | |
| <i>Bolsa Família e Auxílio Brasil: características dos programas de transferência de renda</i> | 126-141 |
| Carlos Fernando Tenório | |
| Maxwell Vasconcelos Pimentel | |
| Bruno Setton Gonçalves | |
| Luciana Peixoto Santa Rita | |
| Rodrigo Gameiro Guimarães | |